

1. Geltung

1.1. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, sofern sie nicht mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von emotiva events abgeändert werden. Abweichungen Bedingungen des Kunden widersprechen wir hiermit; anders lautende Bedingungen sind nur wirksam, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot und Abschluß

2.1. Angebote sind stets freibleibend

2.2. Offensichtliche Irrtümer, Schreib-, Druck oder Rechenfehler sind für emotiva events unverbindlich.

2.3. Die Preise pro Teilnehmer sowie die Preise für alle sonstigen Lieferungen und Leistungen wurden auf Basis von Tarifierunterlagen und Preisangaben der Leistungsträger, bei ausländischen Leistungsträgern nach dem Wechselkurs des Angebotsdatums erstellt und basieren auf der im Angebot genannten Mindestteilnehmerzahl.

2.4. Der Kunde ist an die Bestellung 4 Wochen gebunden. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn emotiva events die Annahme der Bestellung innerhalb dieser Frist schriftlich bestätigt oder die Lieferung oder Leistung ausgeführt ist. Dies ist auch der Fall, wenn emotiva events bereits eine oder mehrere Teilleistungen erbracht hat. emotiva events ist jedoch verpflichtet, eine etwaige Ablehnung der Bestellung unverzüglich mitzuteilen.

2.5. Nebenabreden und Änderungen zu bestehenden Verträgen bedürfen ebenfalls der schriftlichen Bestätigung.

2.6. Erhöhen sich im kaufmännischen Geschäftsverkehr nach Vertragsabschluß die Gestehungskosten, ist emotiva events berechtigt, die vereinbarten Preise anzupassen.

2.6.1. Bei Wechselkursänderungen gilt folgendes:

2.6.1.1. Hat der Kunde zur Abdeckung von durch emotiva events in ausländischer Währung zu erfüllenden Verpflichtungen die vereinbarte Vorauszahlung geleistet, so wird bei der Gesamtabrechnung der Wechselkurs zugrunde gelegt, der an dem auf den Eingang der Vorauszahlung folgenden Tag gilt. Ist eine Vorauszahlung nicht geleistet, wird bei der Gesamtabrechnung der Wechselkurs des Zeitpunktes zugrunde gelegt, zu dem emotiva events die ausländischen Verpflichtungen erfüllt hat.

3. Urheberrecht

3.1. Das Urheberrecht und das Recht der Vervielfältigung an von emotiva events erstellten Skizzen, Entwürfen, Originalen, Modellen, Texten, Konzeptionen und dergleichen, in jedem

Verfahren und zu jedem Verwendungszweck, verbleiben vorbehaltlich ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung bei emotiva events.

3.2. Werden Erzeugnisse nach den vom Kunden vorgegebenen Zeichnungen, Vorlagen, Mustern und dergleichen hergestellt, so trifft den Kunden die alleinige Prüfung, ob dadurch keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Der Kunde verpflichtet sich, emotiva events von allen eventuellen Ersatzansprüchen freizustellen, die aus der Verletzung von Schutzrechten Dritter geltend gemacht werden.

4. Leistungsänderung

4.1. Abänderungen und Abweichungen einzelner Leistungen von den vertraglichen Vereinbarungen sind nur zulässig, wenn sie nach Vertragsabschluß erforderlich werden, nicht gegen Treu und Glauben durch emotiva events veranlasst sind und im übrigen nicht den Gesamtzuschnitt der Veranstaltung beeinträchtigen.

5. Rücktritt vom Vertrag

5.1. Tritt der Kunde, ohne wegen eines emotiva events zurechenbaren wichtigen Grundes hierzu berechtigt zu sein, vom Vertrag zurück, so ist emotiva events berechtigt, als Ersatz für den entgangenen Gewinn im Fall des Rücktritts bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 25%, bei späterem Rücktritt 50% des Auftragswertes zuzüglich Mehrwertsteuer zu verlangen. Dem Kunden bleibt vorbehalten nachzuweisen, dass der tatsächlich entgangene Gewinn niedriger war. emotiva events ist zur Geltendmachung eines höheren nachgewiesenen Schadens berechtigt. Alle Spesen und vereinbarten Vergütungen für die bis zum Kündigungszeitpunkt geleisteten Stunden sowie alle Fremdkosten, Storno- und Rücktrittskosten sind in jedem Fall ungekürzt an emotiva events zu zahlen.

5.2. Vorausleistungen an Leistungsträger, die emotiva events aus vom Kunden geleisteten Zahlungen erbracht hat, werden insoweit an diesen zurückerstattet, als sie an emotiva events von den betroffenen Leistungsträgern zurückgezahlt werden, emotiva events ist nicht verpflichtet, wegen Rückzahlung von Vorausleistungen gerichtlich gegen Leistungsträger vorzugehen. Diese Ansprüche tritt emotiva events an den Kunden ab. Der Kunde nimmt die Abtretung an.

5.3. Im Falle einer zeitlichen Verschiebung des Auftrages durch den Kunden bis 30 Tage vor Start der Maßnahme entstehen 5% der veranschlagten Gesamtkosten als Umbuchungsgebühr, wenn der Auftrag innerhalb der nächsten 12 Monate abgewickelt werden soll. Sollte der Auftrag innerhalb der 30-Tage-Frist verschoben werden müssen, so gelten Rücktrittskosten wie unter 5.1.

5.4. emotiva events ist berechtigt vom Vertrag/Auftrag zurückzutreten, wenn...

5.4.1. ... bei der Durchführung der Veranstaltung/Reise, nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten, die wirtschaftliche Obergrenze überschritten wird, respektive bei Durchführung die entstandenen Kosten wirtschaftlich für die Agentur nicht vertretbar sind.

5.4.2. ... der anfallende Imageschaden zu einer beträchtlichen Beeinflussung des guten Namens und der Ziele der emotiva events führen.

5.5. Im Falle des Rücktritts kann emotiva events für erbrachte oder noch zu erbringenden Leistungen eine nach § 471 BGB zu bemessende Entschädigung verlangen.

6. Rücktritt in Folge höherer Gewalt

6.1. Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigungen erheblicher Art durch nicht vorhersehbare und außergewöhnliche Umstände wie z.B. Krieg, innere Unruhe, Epidemien, währungs-, handelspolitische oder sonstige hoheitliche Maßnahmen (Entzug der Landrechte, Grenzschießungen, etc.) Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörung von Unterkünften, Streik, Aussperrung, Betriebsstörung oder gleichgewichtige Vorfälle und zwar gleichgültig, ob diese bei emotiva events oder seinen Leistungsträgern eintreten, berechtigen beide Teile zum Rücktritt.

6.2. Im Falle des Rücktritts kann emotiva events für erbrachte oder noch zu erbringenden Leistungen eine nach § 471 BGB zu bemessenden Entschädigung verlangen.

6.3. emotiva events ist im Rücktrittsfall zur Rückbeförderung verpflichtet, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasste. In jedem Fall aber hat emotiva events die zur Durchführung der Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

6.4. Die Mehrkosten der Rückbeförderung, soweit diese im Vertrag mit umfasst ist, trägt der Kunde.

6.5. Der Rücktritt ist schriftlich und unverzüglich nach Eintritt des Rücktrittsgrundes zu erklären. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter oder nicht erfüllter Leistung oder Lieferung sind ausgeschlossen, es sei denn, emotiva events selbst oder seinen leitenden Angestellten fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. emotiva events haftet nicht für grobes Verschulden ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen. Durch diesen Ausschluss wird die persönliche Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für ihr eigenes grobes Verschulden nicht berührt.

7. Zahlungen

7.1. 20% des Auftragswertes sind bei Auftragserteilung fällig. Zur Absicherung des Kursrisikos kann emotiva events, unter Zustimmung des Kunden, den Gegenwert des Anteils der Fremdwährung am Auftragswert bei Auftragserteilung abrufen. Das Kursrisiko geht dann mit dem auf den Geldeingang folgenden Tag auf emotiva events über.

7.2. Abschlagszahlungen, die zur Sicherstellung von Dienstleistungen (Flug, Hotel, etc.) an Dritte zu zahlen sind, werden von emotiva events gesondert in Rechnung gestellt.

7.3. Beträge bis zur Höhe des vereinbarten Pro-Personen-Preises, soweit sie nicht durch Anzahlung oder Abschlagszahlungen abgerufen sind, sind so fällig, dass emotiva events 15 Tage vor Reisebeginn auf einem der emotiva events-Konten darüber verfügen kann.

7.4. Kosten für Sonderleistungen und zusätzliche Bestellungen während der Reise werden nach Rückkehr mit einem Agenturaufschlag von 15% zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer berechnet.

7.5. Alle Rechnungen sind netto, d.h. ohne Skonto, bei Erhalt fällig.

7.6. Bei Zahlungsverzug nach Mahnung ist die Agentur berechtigt, unbeschadet weitergehender Ansprüche, Verzugschadenersatz in Höhe der üblichen Mindestsollzinsen und Provisionen der Großbanken zu verlangen (mindestens jedoch 5% über dem jeweiligen Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank). Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt unbenommen.

7.7. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, so ist er zur Aufrechnung, Zurückhaltung oder Herabsetzung des Kaufpreises, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn diese Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt werden oder unstrittig sind.

7.8. Der Kunde erklärt sich mit der Verrechnung seiner Forderungen und Verbindlichkeiten einverstanden.

8. Lieferung, Leistung, Abnahme

8.1. Die Einhaltung der vereinbarten Fristen und Termine setzt voraus, dass der Kunde seine Vertragspflichten erfüllt hat, insbesondere alle erforderlichen Unterlagen, Genehmigungen, Namen der Teilnehmer sowie die vereinbarten Anzahlungen rechtzeitig und vertragsmäßig zur Verfügung gestellt hat.

8.2. Für verzögerte oder unterbliebene Lieferungen und Leistungen von durch emotiva events beauftragten Leistungsträgern haftet emotiva events grundsätzlich nicht. emotiva events verpflichtet sich jedoch, eventuelle Ersatzansprüche gegen Leistungsträger an den Kunden abzutreten.

8.3. Bei Sonderanfertigungen und Druckerzeugnissen sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% sowie geringfügige Farbabweichungen und Veränderungen zulässig.

8.4. Bei Reisen bzw. Veranstaltungen sind Beanstandungen, unverzüglich nach Auftreten gegenüber emotiva events bzw. ihrem vor Ort tätigen Reiseleiter zu erklären, damit möglichst sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Ist dies nicht möglich oder fehlgeschlagen, so ist dies unter Wiederholung der Beanstandung spätestens 3 Tage nach Ende der Reise bzw. Veranstaltung schriftlich gegenüber emotiva events zu erklären. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder von Ereignissen, die emotiva events die Lieferung oder Leistung wesentlich erschweren, oder unmöglich machen – hierzu gehören auch nachträglich eingetretenen Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörung, Streik, Aussperrung, Personalmangel, Mangel an Transportmitteln, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten oder Leistungsträgern von emotiva events oder deren Unterlieferanten oder Unterleistungsträgern eintreten – hat emotiva events auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen emotiva events, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde kann hinsichtlich des nicht erfüllten Teils zurücktreten, sofern ihm billigerweise längeres Zuwarten nicht zugemutet werden kann und emotiva events erklärt, auf nicht absehbare Zeit den Vertrag nicht vollständig erfüllen zu können.

9. Beanstandung bei Sachlieferungen

Für Mängel haftet die emotiva events wie folgt:

9.1. Der Kunde hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen und etwaige Rügen binnen einer Woche schriftlich mitzuteilen.

9.2. Bei berechtigten Beanstandungen leistet emotiva events nach seiner Wahl kostenfrei Ersatz oder bessert nach. Die Ersatzleistung bezieht sich jedoch nur auf die mit einem Mangel behafteten Teile.

9.3. Zur Mängelbeseitigung hat der Kunde emotiva events die nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren, insbesondere den beanstandeten oder Muster davon zur Verfügung zu stellen; andernfalls entfällt die Gewährleistung.

9.4. Bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften ist die Haftung auf Gewährleistung und Nachbesserung beschränkt.

8. Verwahrung von Kundeneigentum

10.1. Die Aufbewahrung von Aktionsmitteln und sonstigen Unterlagen erfolgt nur nach vorheriger Absprache und gegen gesondertes Entgelt.

10.2. Für Versicherungsschutz hat der Kunde selbst zu sorgen.

10. Eigenwerbung

emotiva events ist berechtigt, Exemplare der von ihr gelieferten Waren oder sonstigen Leistungen im Rahmen der Eigenwerbung zu nutzen. emotiva events kann auf Vertragserzeugnissen ohne Zustimmung des Kunden in geeigneter Form auf sich selbst hinweisen. Der Kunde kann die Zustimmung nur schriftlich verweigern.

11. Haftung

12.1. Allgemeine Geschäftsbeschränkungen: Für Schäden des Kunden haftet emotiva events nur soweit, als ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleichgültig auf welcher Rechtsgrundlage diese beruhen, insbesondere aus Unmöglichkeit der Leistung, Verzug, positiver Vertragsverletzung oder aus unerlaubter Handlung. Diese Haftungsbeschränkung erfaßt jedoch nicht direkte Schäden, die durch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften verursacht sind und solche Mangelschäden, gegen welche die zugesicherten Eigenschaften den Besteller gerade absichern sollten. Haftet emotiva events nach Vorstehendem, darf die Verpflichtung zum Schadenersatz den entstandenen Verlust und entgangenem Gewinn nicht übersteigen, den emotiva events bei Vertragsabschluß unter Berücksichtigung der ihr dann bekannten Umstände als mögliche Folge der Vertragsverletzung hätte voraussehen müssen. Die in diesem Abschnitt vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für die Erfüllungs- und Verrichtungshelfen von emotiva events. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit emotiva events selbst oder deren leitenden Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen sollte. emotiva events haftet nicht für grobes Verschulden ihrer Erfüllungs- und Verrichtungshelfen, deren persönliche Haftung für ihr eigenes grobes Verschulden hiervon nicht berührt wird.

12.2. Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters:

12.2.1. Die Haftung von emotiva events ist auf den 3fachen Reisepreis beschränkt,
12.2.1.1. wenn der Schaden des Reisenden fahrlässig herbeigeführt werden ist,
12.2.1.2. wenn emotiva events für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen

Allgemeine Geschäftsbedingungen



eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

12.2.2. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleitung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich emotiva events gegenüber dem Reisenden auf diese Vorschriften berufen.

12.2.3. Kommt emotiva events die Stellung eines vertraglichen Luftfrachtführers zu, so haftet emotiva events insoweit ausschließlich nach dem Bestimmungen der internationalen Abkommen, insbesondere der Abkommen von Warschau und Guadalajara, neben dem ausführenden Luftfrachtführer (Fluggesellschaft). Diese Abkommen sehen Haftungsbeschränkungen vor.

12.2.4. Vermittelt emotiva events ausdrücklich im fremden Namen, so haftet emotiva events nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.

12.2.5. emotiva events haftet nicht für Leistungsstörungen oder Mängel, soweit diese bei Leistungen auftreten, die ausdrücklich als Fremdleistung in der Reisebeschreibung bezeichnet sind. Dies gilt insbesondere für kurzfristig vor Ort anberaumte Zusatzprogramme.

12.3. Ansprüche des Kunden wegen nicht vertragsgemäßer Leistung, ausgenommen solche wegen Körperverletzung oder Tötung verjähren innerhalb von 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem vertraglich festgesetzten Ende der Reise oder Veranstaltung.

12. Eigentumsvorbehalt

13.1. emotiva events behält sich das Eigentum an allen gelieferten Waren vor, bis sämtliche Forderungen gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen, beglichen sind. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen von emotiva events in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist. Die Waren dürfen nur im ordentlichen Geschäftsgang veräußert, nicht aber verpfändet oder zur Sicherung übereignet werden. Pfändungen seitens anderer Gläubiger sind emotiva events unverzüglich mitzuteilen.

13.2. emotiva events verpflichtet sich, die ihr zustehenden Sicherungen insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen, soweit diese noch nicht beglichen sind um mehr als 20% übersteigt.

13. Übertragung von Rechten, Anzuwendendes Recht und Teilunwirksamkeit

14.1. Der Kunde darf seine Vertragsrechte ohne Zustimmung von emotiva events nicht auf Dritte übertragen.

14.2. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien richtet sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht unter Ausschluß des Einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen (BGBL I 1973, 856 ff. v. 868 ff.).

14.3. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten einschließlich aus Scheck- und Wechselforderungen ist der Sitz von emotiva events.

emotiva events
Am Weingarten 7a
63303 Dreieich
Telefon (0172) 838 43 03
Telefax (06103) 86692
e-mail: info@emotiva-event.s.de
Internet: www.emotiva-events.de

Geschäftsführerin
Sylvia Clemente

Amtsgericht
Langen

(Stand 01/2011)